

CORONA PROTOCOL BEZOEKERS VUURTORENS WESTKAPELLE

VERSIE 29-09-2021

De Vuurtorens worden door het POLDERHUIS Westkapelle in de zomermaanden geëxploiteerd. In verband met de corona pandemie gelden er voor het bezoek aan beide torens anno 25 september 2021 nog enkele restricties. In dit protocol worden deze gecommuniceerd

De beide vuurtorens zijn toegankelijk voor bezoekers.

De openingsdagen in oktober 2021 zijn voor Het Hoge Licht (Zuidstraat 1, Westkapelle):

- Elke dinsdag van 18.00 tot 20.00 uur
- Elke woensdag van 13.00 tot 16.00 uur
- Elke donderdag van 18.00 tot 20.00 uur
- Elke zaterdag van 13.00 tot 16.00 uur

Er is in de directe omgeving voldoende openbare parkeergelegenheid en voldoende wachtruimte voor bezoekers in de buitentuin.

De openingstijden voor Het Lage Licht (Zeedijk 5, Westkapelle) zijn in oktober 2021:

Elke woensdag van 13.00 tot 16.00 uur

Elke zondag van 13.00 tot 16.00 uur

[Bij slecht weer, regen en/of storm zijn onze torens gesloten. Zie ook \[www.polderhuiswestkapelle.nl\]\(http://www.polderhuiswestkapelle.nl\) voor actuele informatie](http://www.polderhuiswestkapelle.nl)

Voor het voeren van een veilige bedrijfsvoering is het volgende van belang.

Bedrijfsvisie Polderhuis voor de Vuurtorens.

1. De veiligheid van personeel, vrijwilligers, bezoekers en leveranciers staan voor ons als bestuur centraal in dit protocol.

2. Wij houden rekening met de besluitvorming en de richtlijnen van de overheid die relevant zijn bij het herstarten van de openstelling en andere bijkomende activiteiten. Wij beschouwen dit protocol als leidraad voor de bezoekvoorwaarden en zullen desgewenst dit protocol aanpassen.
3. Hiertoe is een CORONA-coördinator aangesteld die verantwoordelijk is voor de naleving van dit protocol en de hieruit voortkomende maatregelen. In overleg met de bedrijfsleider wordt bepaald wat er praktisch en technisch noodzakelijk is, waarbij de bedrijfsleider handelt naar bevind van zaken.
4. Wij machtigen personeel / vrijwilligers dat zij het recht hebben om bezoekers te weren of uit de Vuurtoren te verwijderen als zij zich niet aan de regels van dit protocol houden.

Personeel / vrijwilligers.

5. Wij instrueren personeel en vrijwilligers dat zij zich ook dienen te houden aan de vigerende hygiënische maatregelen en dat zij thuis dienen te blijven bij Corona gerelateerde gezondheidsklachten.
6. Wij vinden het de eigen verantwoordelijkheid van personeel en vrijwilligers die tot de risicogroep behoren, te weten 70+ en 18+ met onderliggende niet Corona gerelateerde gezondheidsklachten, of zij bereid zijn al of niet naar de Vuurtoren te komen.
7. Wij dragen er zorg voor dat ons personeel en onze vrijwilligers worden geïnformeerd over de in dit protocol opgenomen bepalingen en dat zij worden getraind om deze ook na te leven en te handhaven.
8. Wij zorgen ervoor dat aan personeel en vrijwilligers die persoonlijke beschermingsmiddelen willen gebruiken deze door het Polderhuis beschikbaar worden gesteld. Denk hierbij aan ontsmettingsmiddelen, handschoenen, mondkapjes en beschermingsbrillen.

Fysieke maatregelen.

9. Capaciteit: Vanwege de veiligheidseisen mogen maximaal 50 personen tegelijkertijd de toren beklimmen.
10. Wij maken in de entree gebruik van de bestaande afscherming voor personeel bij de balie / kassa d.m.v. een schuifraam in het kantoor en brengen een extra kuchscherp aan.

Reservering en bezoekers.

11. Wij zullen bezoekers erop wijzen om de Vuurtoren niet te bezoeken als behorend bij een risicogroep en/of bij gezondheidsklachten en communiceren dat via onze website/telefoon; bij twijfel over de gezondheidstoestand van bezoekers machtigen wij het personeel / vrijwilligers om deze personen de toegang te ontfeggen

Hygiëne maatregelen.

12. Bij de ingang en de uitgang van de Vuurtoren geven wij de bezoekers de gelegenheid om de handen te desinfecteren. Met een informatiebord willen wij wijzen op de noodzaak om dit ook te doen.
13. Wij zorgen ervoor dat er ook op andere plaatsen in de Vuurtoren desinfecterende gel o.i.d. voor bezoekers beschikbaar is.

Communicatie met bezoekers

- 14 Op onze website communiceren we alle Corona maatregelen en alle relevante informatie over dit protocol; waar mogelijk en relevant voorzien we de tekst op de website van het Polderhuis met beeldmateriaal.
- 15 Wij verplichten bezoekers aan de Vuurtorens dat zij zich automatisch conformeren aan de CORONA-maatregelen waar wij als bestuur toe hebben besloten. Dit communiceren wij zowel op onze website als in en om de Vuurtorens.
- 16 Wij dragen er zorg voor dat in en rond de Vuurtorens, bij de in- en uitgang en in de entree met de Vuurtorenwinkels door middel van informatieborden alle relevante regels gecommuniceerd worden.

De Vuurtorenwinkels

- 17 De winkel is een onderdeel van de Vuurtorens; .
- 18 Personeel / vrijwilligers zorgen voor de hygiëne bij de balie en de pin terminal zoals periodiek schoonmaken / desinfecteren.

Tot slot.

Dit protocol dient ervoor te zorgen dat gasten zich veilig voelen bij een bezoek aan de Vuurtoren. Personeel en vrijwilligers dienen dat ook uit te stralen, ook in de praktijk.

Daarnaast is er voor de Torenwachters een nadere uitwerking van de leefregels opgenomen in het bijgevoegde **WERKPROTOCOL VUURTORENS WESTKAPELLE**.

Het is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van ons personeel, onze vrijwilligers maar ook onze gasten. Als iedereen zich aan de regels houdt zijn de risico's van een CORONA besmetting klein.

Het bestuur van het Polderhuis.

musea & meer